

Пользовательское соглашение

1. Определения

1.1. **Сайт** – совокупность всей информации (текстовой, аудио-, видео, графической, математической, а также программного обеспечения, предназначенного для выполнения расчетов систем вентиляции и других инженерных задач), находящейся в информационно-телекоммуникационной сети интернет по адресу: [<https://aeropro.expert/>].

1.2. **Администрация Сайта** – Общество с ограниченной ответственностью «Аэропро» ИНН 7751312775 ОГРН 1247700367859.

1.3. **Пользователь** – каждое физическое, самозанятое или юридическое лицо, посетившее и/или использовавшее Сайт в рамках предоставленных возможностей, способное в соответствии с законодательством Российской Федерации приобретать гражданские права и нести обязанности от своего имени и выступать стороной Соглашения.

1.4. **Регистрация** – процедура формирования и передачи Пользователем заявки на получение расширенного функционала возможностей, услуг и сервисов, размещенных на Сайте, включая процедуру подтверждения персональных данных Пользователя (идентификация) путем направления ему сообщения в виде обратного звонка, смс, аудио, электронного или иного вида сообщения, содержащего код или информацию, в том числе в виде электронной ссылки, по которой Пользователь обязуется пройти (активировать). Отсутствие подтверждающих действий от Пользователя делает предоставление соответствующих услуг со стороны Администрации Сайта невозможным.

2. Общие условия

2.1. Настоящее пользовательское соглашение (далее — Соглашение) устанавливает правила пользования Сайтом и регулирует отношения между Администрацией Сайта и пользователями Сайта.

2.2. Администрация Сайта имеет право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты данного Соглашения без предварительного уведомления пользователя. Пользователи обязаны самостоятельно следить за изменениями в Соглашении.

2.3. Использование Сайта пользователем означает полное и безоговорочное принятие условий Соглашения. Продолжение использования Сайта после внесения изменений в Соглашение также означает согласие пользователя с новой версией Соглашения.

2.4. Соглашение вступает в силу с момента его размещения на Сайте. Соглашение считается принятым без оговорок и исключений, когда пользователь начинает использовать Сайт, включая простой просмотр содержимого или регистрацию на Сайте. В случае несогласия с условиями Соглашения пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.5. Администрация Сайта оставляет за собой право периодически обновлять и изменять условия настоящего Соглашения. Пользователи обязаны регулярно проверять актуальность условий. Продолжение использования Сайта после внесения изменений означает согласие Пользователя с новыми условиями.

3. Предмет Соглашения

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление пользователю доступа к информации, услугам и сервисам, доступным на Сайте.

3.2. Настоящее Соглашение охватывает все существующие на данный момент услуги Сайта, а также любые их последующие изменения и новые сервисы. Получение отдельных услуг может регулироваться дополнительными условиями, которые являются неотъемлемой частью Соглашения и размещаются на Сайте. В случае противоречия между основным текстом Соглашения и условиями получения отдельных услуг преимущественное применение находят последние. Получение отдельных услуг и сервисов Сайта может быть платным, в таком случае их оказание регулируется отдельным Договором, заключаемым ООО «Аэропро» с Пользователем.

3.3. Соглашение является публичной офертой. При использовании Сайта пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями Соглашения, согласен с ними и присоединяется к Соглашению.

3.4. Все материалы и услуги Сайта регулируются соответствующими нормами законодательства Российской Федерации.

3.5. Принимая условия Соглашения, пользователь соглашается на обработку своих персональных данных Администрацией Сайта. Правила конфиденциальности и обработки персональных данных размещены на Сайте по адресу [aeropro.expert/privacypolicy].

3.6. Регистрация и авторизация на Сайте являются бесплатными и добровольными. Пользователь несет ответственность за сохранение конфиденциальности своих учетных данных и их не передачу третьим лицам. Все действия, совершенные с использованием логина и пароля пользователя, считаются выполненными данным пользователем. В случае несанкционированного доступа к учетной записи или утечки данных пользователь обязан незамедлительно уведомить об этом администрацию Сайта.

4. Содержание и использование Сайта и материалов на нем

4.1. Сайт не может быть скопирован, опубликован, воспроизведен, передан или распространен любым способом, полностью или частично, без предварительного письменного согласия Администрации Сайта.

4.2. Сайт защищен авторским правом, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью и законодательством о недобросовестной конкуренции.

4.3. Администрация Сайта вправе самостоятельно определять информационное содержание Сайта и материалов, расположенных на нем. Материалы, услуги и сервисы, содержащиеся на Сайте, включая авторские материалы (информацию, комментарии, книги, статьи, ответы на вопросы, фото-видеоматериалы и т.д.), предоставляются на Сайте в том виде, в котором они созданы автором, и не подлежат изменению по желанию Пользователя. Информация на Сайте носит справочный характер.

4.4. Администрация Сайта обеспечивает работоспособность Сайта за исключением времени перерывов, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения и/или проведения других ремонтных или планово-профилактических работ на серверном оборудовании.

4.5. Пользователь самостоятельно несет риск невозможности работы с Сайтом по причине неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи Пользователя и/или третьих лиц (в том числе оборудования оператора, предоставляющего

Пользователю услуги связи). Пользователь также несет риск проблем с работоспособностью Сайта при недостаточном качестве или скорости соединения при выходе в сеть Интернет.

4.6. Любое использование материалов Сайта допускается только с письменного разрешения Администрации Сайта. Администрация Сайта имеет право отказать любому Пользователю в выдаче разрешения на использование материалов Сайта без объяснения причин такого отказа. Использование материалов Сайта с нарушением условий данного Соглашения считается неправомерным и влечет за собой ответственность по законодательству Российской Федерации.

5. Права и обязанности Сторон Соглашения

5.1. Администрация Сайта вправе:

5.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, содержание Сайта, а также домен, на котором расположен Сайт, включая перенос содержания и возможностей Сайта на другой электронный адрес. Изменения могут быть как частичными, так и полными, вплоть до удаления материалов, услуг, сервисов, данных Сайта и/или самого Сайта. Изменения правил пользования Сайтом вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

5.1.2. Вносить изменения в перечень и параметры услуг и сервисов, предлагаемых на Сайте, удалять их без уведомления Пользователя.

5.1.3. Ограничивать доступ Пользователя к Сайту или его частям, услугам и сервисам в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, включая блокировку учетной записи Пользователя и удаление связанной с ней информации.

5.1.4. Блокировать учетную запись Пользователя на три календарных месяца, если учетная запись не использовалась более двенадцати месяцев подряд. При отсутствии действий по разблокировке учетной записи в течение трех месяцев после блокировки учетная запись может быть удалена без возможности восстановления.

5.1.5. Не реализовывать свои права, что не означает отказ от них или невозможность их реализации впоследствии.

5.1.6. Отправлять Пользователю сообщения с технической информацией о работе Сайта, информацию о плановых работах, персонализированную рекламу, а также другие сведения, связанные с Сайтом.

5.1.7. Поручать третьим лицам выполнение работ по созданию материалов, оказанию услуг и предоставлению сервисов.

5.2. Администрация Сайта обязана:

5.2.1. Поддерживать работоспособность Сайта, кроме случаев, указанных в разделе 4.4 Соглашения, и случаев, когда это невозможно по причинам, не зависящим от Администрации.

5.3. Пользователь вправе:

5.3.1. Получать доступ к работе с Сайтом.

5.3.2. Задавать вопросы по услугам и сервисам Сайта через формы обратной связи, онлайн консультантов, чатов и другим формам.

5.3.3. Использовать Сайт в соответствии с условиями Соглашения и законодательством Российской Федерации.

5.3.4. Копировать и использовать материалы, принимать услуги и сервисы в соответствии с условиями Соглашения, в том числе разделами 3 и 4.

5.4. Пользователь обязан:

5.4.1. Обеспечивать достоверность предоставляемой информации и ее чистоту от прав третьих лиц.

5.4.2. Соблюдать законодательство Российской Федерации, в том числе права авторов и других правообладателей.

5.4.3. Соблюдать условия настоящего Соглашения и специальные условия получения услуг и сервисов.

5.4.4. Не предпринимать действий, нарушающих работу Сайта.

5.4.5. Не распространять конфиденциальную информацию, охраняемую законодательством.

5.4.6. Избегать действий, нарушающих конфиденциальность информации.

5.4.7. Не использовать Сайт для распространения рекламной информации без разрешения.

5.4.8. Не перерабатывать тексты и не использовать материалы Сайта не по назначению.

5.4.9. Информировать Администрацию о несанкционированном использовании своих учетных данных.

5.4.10. Не представляться другим лицом и не вводить в заблуждение относительно услуг Сайта.

5.4.11. Прекратить использование Сайта, если не согласен с условиями Соглашения.

5.4.12. Пользователь обязуется предпринимать все необходимые меры для защиты своих учетных данных, включая использование сложных паролей и регулярное их обновление. Администрация Сайта внедряет современные меры безопасности для защиты данных пользователей, однако не несет ответственности за действия пользователей, которые могут привести к утечке или утрате данных.

5.5. Пользователю запрещается:

5.5.1. Нарушать функционирование Сайта, изменять его код.

5.5.2. Получать несанкционированный доступ к функциям Сайта, другим системам или сетям, принадлежащим Администрации Сайта.

5.5.3. Нарушать систему безопасности, использовать вирусы и вредоносные программы.

5.5.4. Отслеживать информацию о других пользователях.

5.5.5. Копировать, продавать или перепродавать материалы и услуги Сайта без разрешения.

5.5.6. Использовать Сайт в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, в том числе подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Администрации Сайта или других лиц.

6. Ответственность

6.1. Настоящее Соглашение регулируется нормами законодательства Российской Федерации. Все споры и разногласия или требования, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, в

том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, решаются путем переговоров, а при недостижении согласия переговорным путем каждая из сторон имеет право обратиться в суд в соответствии с подведомственностью и подсудностью, установленными законодательством Российской Федерации.

6.2. Признание судом какого-либо положения настоящего Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Соглашения.

6.3. Любое неправомерное использование материалов, услуг и сервисов, расположенных на Сайте, является нарушением прав Администрации Сайта и/или третьих лиц и влечет за собой ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Ответственность за искажение смысла материалов, возникшее вследствие их неточного воспроизведения, несет Пользователь. Сокращение или перекомпоновка частей материалов, снабжение их иллюстрациями, предисловием, послесловием, комментариями или какими бы то ни было пояснениями, осуществляемые Пользователем вне Сайта, допускаются только в той мере, в какой это не приводит к искажению смысла материалов.

6.5. Администрация Сайта не несет ответственности за правильность информации, изложенной в авторских материалах, а также не принимает на себя ответственности за соответствие материалов, услуг и сервисов ожиданиям и целям Пользователя, т.е. Пользователь может использовать их на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия их использования, в том числе за ущерб, который это может причинить Пользователю или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

6.6. Администрация Сайта уведомляет, что не является официальным источником публикуемых стандартов, в связи с чем не несет ответственность за достоверность сведений, составляющих внешние по отношению к [аеорго.expert] информационные ресурсы, а также за актуализацию и периодичность соответствующей информации в их составе.

6.7. В случае предъявления к Администрации Сайта претензий со стороны каких-либо третьих лиц, чьи права нарушены неправомерными действиями Пользователя, а также получения предписаний, предупреждений и иных актов уполномоченных органов государственной власти, вовлечения Администрации Сайта в судебный процесс в результате неправомерных действий Пользователя, Пользователь возмещает Администрации Сайта все причиненные тем самым убытки.

6.8. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией Сайта не возмещаются.

6.9. Администрация Сайта не несет ответственности за задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах, либо перерывов, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения и/или проведения других ремонтных или планово-профилактических работ на серверном оборудовании.

6.10. Администрация Сайта не несет ответственности за ненадлежащее функционирование Сайта, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению Пользователя такими средствами, в том числе компьютерными или телекоммуникационными. Все расходы, связанные с подключением к сети Интернет, необходимым для работы с Сайтом, материалами, услугами и сервисами,

размещенными на Сайте, обеспечением достаточного трафика со стороны Пользователя, оплачиваются Пользователем за свой счет.

6.11. Администрация Сайта не несет ответственности за нанесение любого прямого или косвенного ущерба, произошедшего в результате использования либо невозможности использования Сайта, включая размещенные на нем материалы, сервисы и услуги.

6.12. Администрация Сайта не несет ответственности за сохранение и неразглашение данных, предоставляемых Пользователем, если такое несохранение и разглашение произошло по вине Пользователя или им не были приняты разумные меры для обеспечения сохранности и неразглашения данных.

6.13. Услуги, сервисы и материалы, расположенные на Сайте, могут содержать ссылки на другие ресурсы. Пользователь соглашается с тем, что Администрация Сайта не несет ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием контента этих ресурсов, в том числе любых размещенных на них материалов и информации.

6.14. Администрация Сайта не несет ответственности за содержание рекламы, размещенной на Сайте.

6.15. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если такое неисполнение вызвано действием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых сторонами при данных условиях обстоятельств. К таким обстоятельствам, в том числе, отнесены перебои в электропитании, глобальные перебои в работе российских и международных сегментов сети Интернет, сбои систем маршрутизации, сбои в распределенной системе доменных имен, сбои, вызванные хакерскими и DDOS-атаками.

6.16. Администрация Сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

6.17. Администрация Сайта не несет ответственности за любые косвенные, случайные, специальные, штрафные или последующие убытки (включая, но не ограничиваясь, упущенной выгодой, потерей данных или прерыванием бизнеса), возникшие в результате использования или невозможности использования Сайта и предоставляемых услуг, даже если было уведомлено о возможности таких убытков в адрес Администрации Сайта.

6.18. Администрация Сайта не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, в отношении работоспособности Сайта и предоставляемых услуг, включая, но не ограничиваясь, подразумеваемые гарантии товарной пригодности и пригодности для конкретной цели. Все услуги и материалы предоставляются "как есть" и "по мере доступности".

6.19. Пользователь обязуется возместить, защитить и обезопасить Администрацию Сайта, его аффилированных лиц, учредителей, сотрудников и агентов от любых претензий, убытков, обязательств, расходов или требований (включая разумные расходы на юридические услуги), вытекающих из или связанных с нарушением Пользователем условий настоящего Соглашения, использования Сайта или любых услуг, доступных через Сайт.

7. Нарушение условий Соглашения

7.1. Администрация Сайта вправе раскрыть любую собранную о Пользователе информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного

использования Сайта, либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации Сайта или права других Пользователей Сайта.

7.2. Администрация Сайта имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности Пользователей.

7.3. Администрация Сайта вправе раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

7.4. Администрация Сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом. Также доступ может быть прекращен в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки.

8. Дополнительные условия

8.1. Все объекты, доступные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, являются объектами исключительных прав Администрации Сайта и/или других правообладателей. Пользователю не предоставляются какие-либо исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, по настоящему Соглашению.

8.2. Использование материалов, услуг и сервисов возможно только в рамках настоящего Соглашения, отдельных соглашений, а также функционала, предлагаемого тем или иным сервисом.

8.3. При посещении Сайта Пользователь соглашается с тем, что Администрация Сайта вправе сохранять и использовать cookies и другие технологии локального хранения, веб-маяки и аналогичные инструменты на устройстве Пользователя, в том числе передавать данные, полученные с использованием указанных инструментов, третьим лицам для анализа работы Пользователей с данным Сайтом, для улучшения работы Сайта, управления навигацией и получения статистической информации.

8.4. По любым вопросам, связанным с использованием материалов, услуг и сервисов, можно обращаться путем направления письма на адрес электронной почты: info@aeropro.su. Запрос должен содержать достаточные данные, требуемые для идентификации Заявителя, а также для связи с ним. При этом Администрация вправе запрашивать, а Заявитель обязан предоставить дополнительные данные, информацию и сведения, запрашиваемые Администрацией с целью его идентифицировать.

8.5. Настоящее Соглашение признается Сторонами заключенным надлежащим образом.

8.6. Отзывы и вопросы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией Сайта без ограничений.

8.7. Для обеспечения неограниченного доступа к настоящему Соглашению текст актуальной редакции размещается на интернет Сайте по адресу: [\[aeropro.expert/useragreement\]](http://aeropro.expert/useragreement).

8.8. Пользователь соглашается на мониторинг и сбор данных о его действиях на Сайте для улучшения качества предоставляемых услуг, аналитики и обеспечения безопасности. Эти данные могут включать, но не ограничиваются, IP-адреса, тип браузера, время доступа и просматриваемые страницы.